



POLÍTICA DE CALIDAD

ARZAM es una organización dedicada a la *limpieza industrial y de alcantarillado*, así como al transporte de *Residuos Peligrosos y No Peligrosos*, *inspección CCTV*, *obras de pocería*, *alquiler y limpieza de WC Químicos*, así como *alquiler de módulos prefabricados*.

La Dirección de **ARZAM** ha establecido como principios elementales de la organización la mejora continua, la prevención de la contaminación, la transparencia de su gestión y en su comportamiento ambiental y la Prevención de riesgos laborales.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de dichos principios, la Dirección General de **ARZAM** impulsa, documenta, implementa y desarrolla el *Sistema de Calidad* basado en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, y proporcionando todos las infraestructuras y medios, humanos y materiales, necesarios para su mantenimiento.

De esta manera, el *Sistema de Calidad* de **ARZAM** asegura que la organización:

- ✓ *Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.*
- ✓ *Se identifican, analizan y tienen en cuenta el contexto y las expectativas de las partes interesadas.*
- ✓ *Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente*
- ✓ *Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos que genera **ARZAM** mediante el establecimiento de *Objetivos y Metas de Calidad* para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a empleados*
- ✓ *Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los *Objetivos y Metas de Calidad* dado que es responsabilidad de todo el personal de **ARZAM***

La idoneidad y adecuación de la presente Política de Calidad, a la realidad son uno de los puntos que anualmente se contemplan en el marco de la revisión por la dirección, siendo adaptada continuamente a posibles cambios, para apoyar así de dirección estratégica de la empresa, comunicándola a todo el personal de la organización y poniéndola a disposición de todas las partes interesadas.

*De esta manera, la Política de Calidad constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los *Objetivos y Metas de ARZAM*.*

*El Comité de Calidad de **ARZAM** garantiza el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.*

*El Sistema de Calidad de **ARZAM** está orientado hacia los siguientes principios de gestión:*

- 1. Organización enfocada al cliente*
- 2. Liderazgo*
- 3. Participación del personal*
- 4. Enfoque a procesos*



POLÍTICA DE CALIDAD

5. *Pensamiento basado en Riesgos*
6. *Enfoque del Sistema hacia la Gestión*
7. *Mejora continua*
8. *Enfoque hacia la toma de decisiones*
9. *Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*
10. *Minimización de residuos*
11. *Identificación y cumplimiento de los requisitos legales de aplicación.*

*La imagen de **ARZAM** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Calidad de **ARZAM** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.*

*La Política de Calidad de **ARZAM** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:*

*La Política de Calidad de **ARZAM** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

Galapagar a 23 de noviembre de 2017